

Bruchgarantie

Im Rahmen der Bruchgarantie werden **zerbrochene oder angeschlagene Artikel**, die in Verbindung mit dem Garantieschein und dem Original-Kaufbeleg beim Händler eingereicht werden kostenlos gegen einen entsprechenden Artikel ausgetauscht.

Die Bruchgarantie gilt für alle Service-Serien von Royal Copenhagen, die zum Zeitpunkt des Kaufes im Sortiment von Royal Copenhagen waren, und die in einem an der Garantie-Kampagne teilnehmenden Geschäft gekauft wurden. Von der Bruchgarantie ausgeschlossen ist das Service Flora Danica.

Die Bruchgarantie gilt **24 Monate ab dem Kaufdatum** und erstreckt sich ausschließlich auf Waren erster Wahl.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursachte Brüche oder Beschädigungen.

Die Bruchgarantie erstreckt sich nicht auf Waren, die zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Garantie nicht mehr von Royal Copenhagen produziert oder nicht mehr von dem Geschäft, in dem sie gekauft wurden, vertrieben werden. In diesem Fall, dass die Ware nicht mehr produziert oder nicht mehr von dem Geschäft vertrieben wird, erhalten Sie anstelle eines identischen Produkts ein gleichwertiges – jedoch nicht identisches – Ersatzprodukt.

Es handelt sich ausschließlich um eine Umtausch-Garantie, sodass jegliche Erstattung in Geld ausgeschlossen ist. Beim Garantie-Umtausch kann mit einer gewissen Lieferzeit zu rechnen sein.

Der Umtausch von zerbrochenen oder angeschlagenen Waren erfolgt in dem Geschäft, in welchem die Ware gekauft wurde.

Diese Bruchgarantie hat keine Auswirkungen auf Ihre Rechte als Verbraucher gemäß anderer Gesetzgebung, darunter das Reklamationsrecht aus dem Verbrauchergesetz.

